



調剤業務改善を目指し

調剤監査システム導入後の取り組み

～より使いやすく、精度の高いシステムにする為に～



店舗運営部 ヘルスサポートチーム

布施英紀 横関亮

中村和弘

チームリーダー

清水一郎



当社概要

出店エリア

岐阜県・愛知県・三重県
福井県・京都府・滋賀県
大阪府・奈良県

店舗数

ドラッグストア	124店舗
調剤併設型ドラッグ	20店舗
調剤単独店	8店舗

※H20 10月現在

昨年、当社では調剤監査システム
「PORIMS」を導入

※第40回日本薬剤師学会大会で報告



散薬 & 錠剤監査システム

(株)ユヤマ (株)湯山製作所製造・販売
調剤過誤防止支援システム
PORIMS



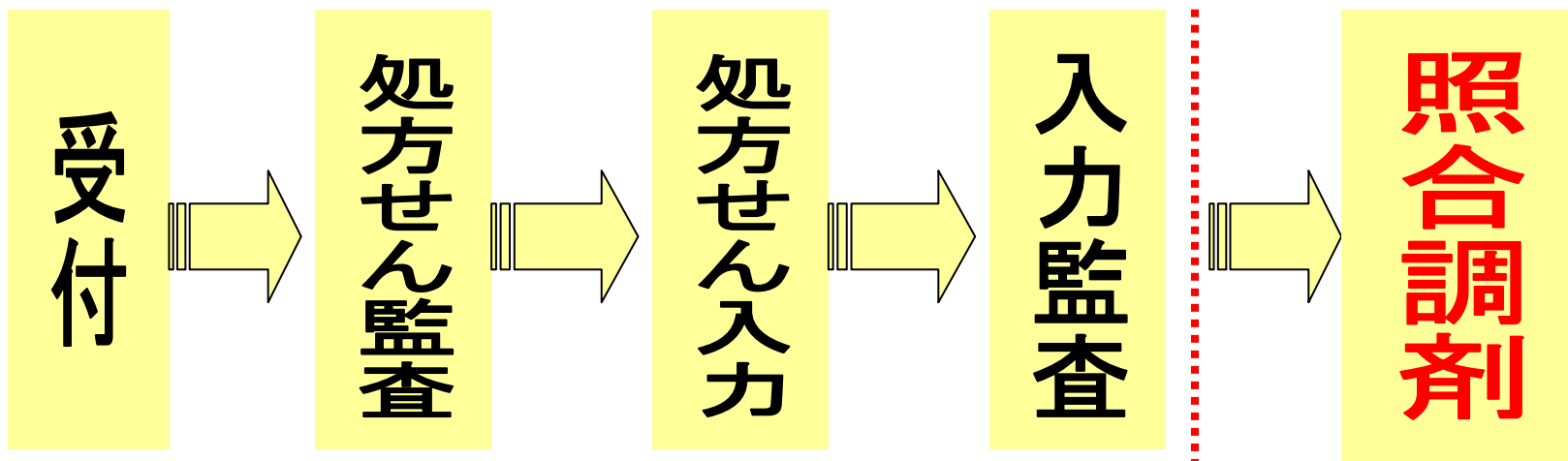
PORIMS導入後の効果

効果

- ①別物調剤や規格違い等の健康被害につながる恐れのある調剤過誤の減少につながる。
- ②調剤の記録が残るので、調剤後の不安が解消する。



PORIMSでの調剤の流れ



律速段階



PORIMS導入後の問題点

問題点

- ①入力データが誤っていれば調剤過誤に発生する可能性がある。
- ②1枚の処方せんを複数の薬剤師が調剤する事が出来ない。
- ③患者さん待ち時間が増大。(入力終了までの律速)
- ④タッチパネルでの作業が面倒。
- ⑤PDA(監査端末)の通信速度が遅い。

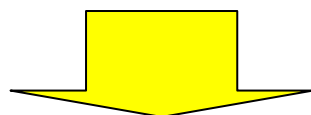


NEW PORIMS開発の経緯

監査システム
運用上の問題点収集



(株)ユヤマと(株)ユタカファーマシー
で問題点共有・新システム考案



NEW PORIMS開発



NEW PORIMS 機器概要

NEW PORIMS 機器概要

ピッキング監査システム



散薬監査システム



PDA(監査端末)





PORIMS導入時の問題点(1)

問題点

- ①入力データが誤っていれば調剤過誤に発生する可能性がある。
- ②1枚の処方せんを複数の薬剤師が調剤する事が出来ない。
- ③患者さん待ち時間が増大。(入力終了までの律速)
- ④タッチパネルでの作業が面倒。
- ⑤PDA(監査端末)の通信速度が遅い。



PORIMS導入時の問題点(2)

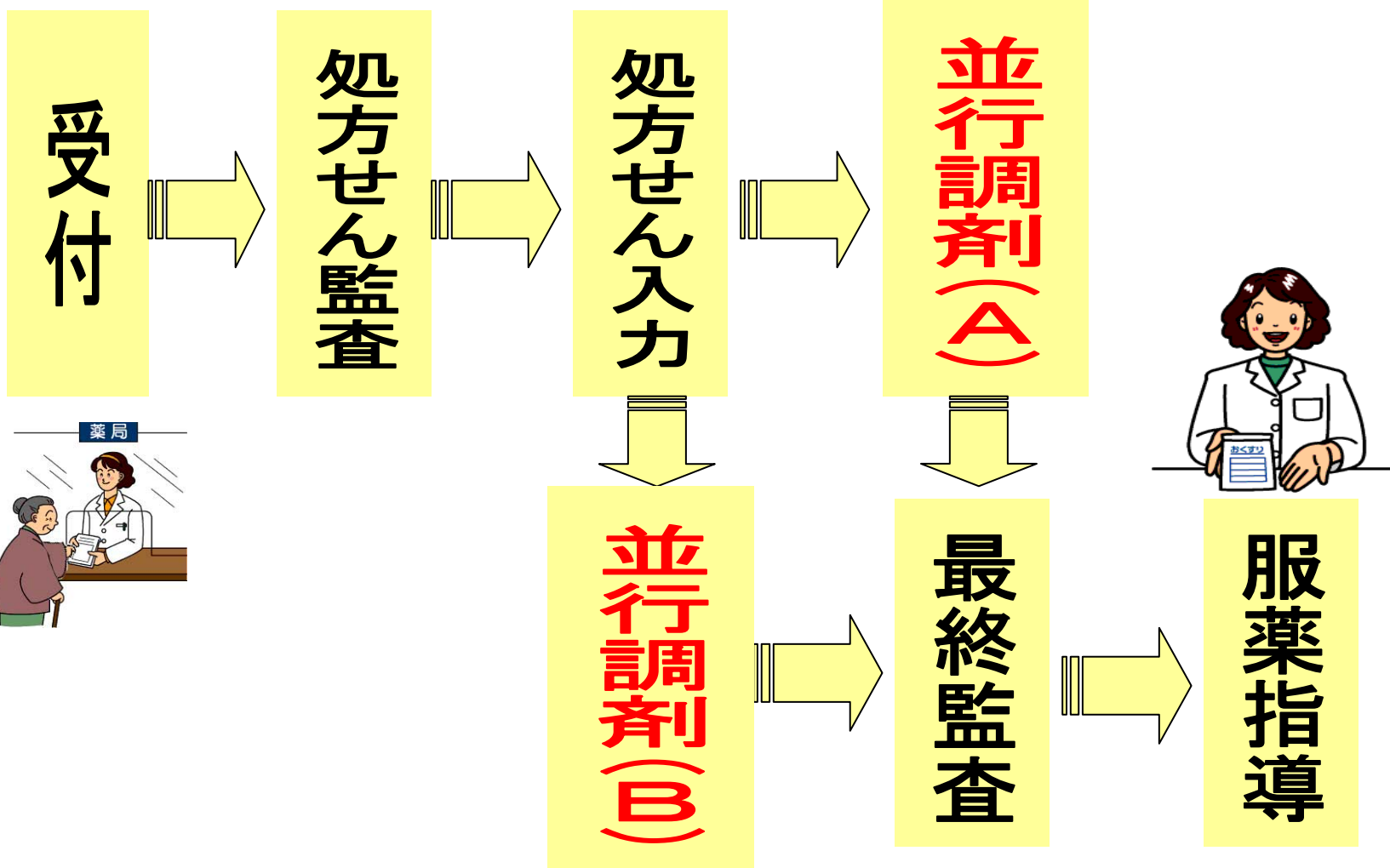
問題点

- ①入力データが誤っていれば調剤過誤に発生する可能性がある。
- ②1枚の処方せんを複数の薬剤師が調剤する事が出来ない。
- ③患者さん待ち時間が増大。(入力終了までの律速)
- ④タッチパネルでの作業が面倒。
- ⑤PDA(監査端末)の通信速度が遅い。



NEW PORIMSでの調剤の流れ (2)

DRUG ヌタカ





PORIMS導入時の問題点 (3・4・5)

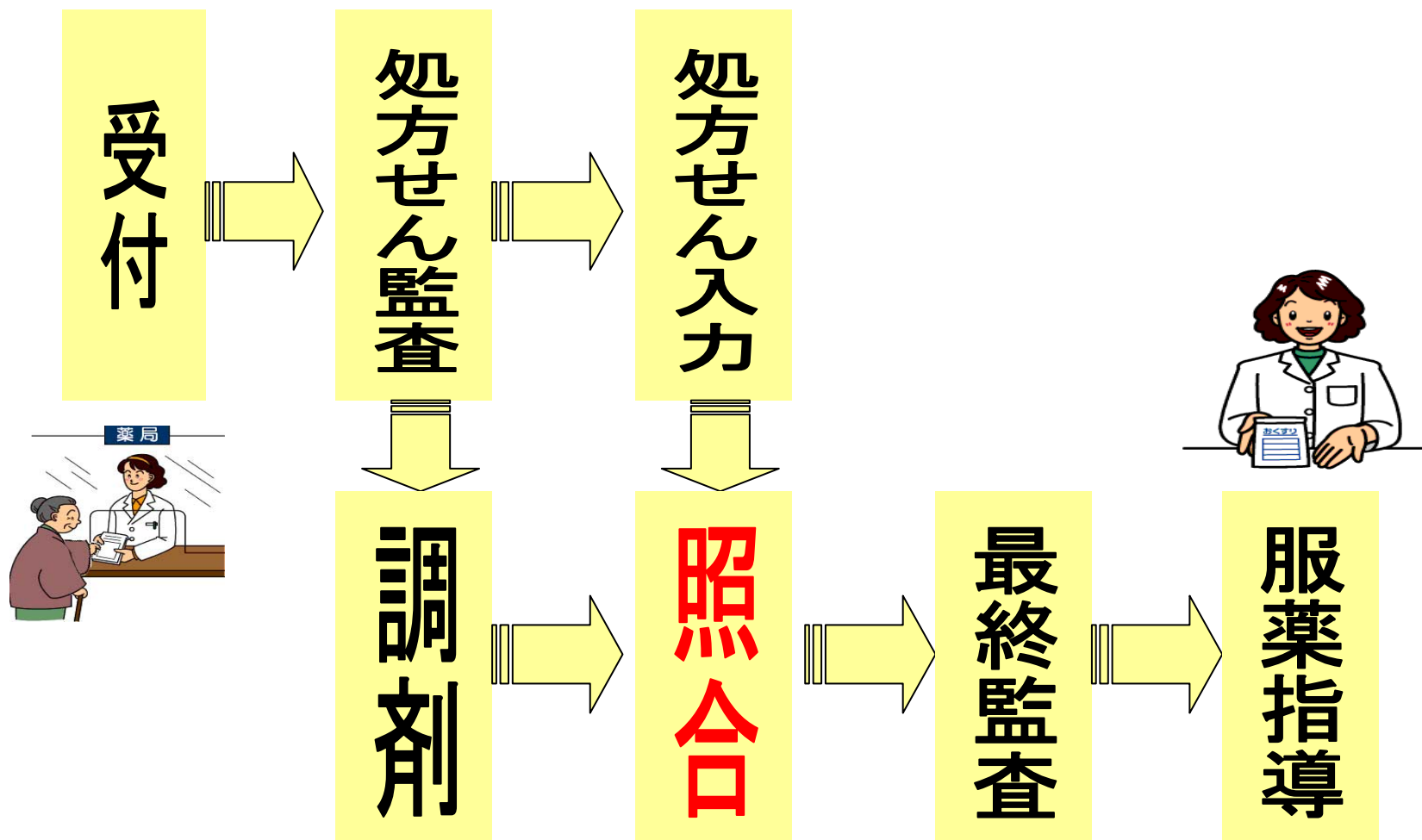
問題点

- ①入力データが誤っていれば調剤過誤に発生する可能性がある。
- ②1枚の処方せんを複数の薬剤師が調剤する事が出来ない。
- ③患者さん待ち時間が増大。(入力終了までの律速)
- ④タッチパネルでの作業が面倒。
- ⑤PDA(監査端末)の通信速度が遅い。



NEW PORIMSでの調剤の流れ (3)

DRUG ヌタカ





NEW PORIMSの新たな機能

統計業務

統計区分
 処方統計(エラー含む) エラー統計

統計内容
 取り間違い コード不備
 入力ミス 未調剤

データ区分
 ピッキング回数 処方件数

集計単位
 月単位 週単位
 日単位 曜日単位

集計期間
開始 2008年 8月 1日
終了 2008年 8月31日

集計時間
0時 ~ 23時

集計対象
 調剤者 薬品

集計内容・調剤者
 全般 調剤者個別
 区分別
 管理者・一般 新人・実習生
 応援調剤者

集計内容・薬品
 薬品個別
 区分別
 散薬 錠剤
 外用 その他

検索実行 印刷 CSV出力 検索条件クリア 終了



NEW PORIMSの新たな機能

2008年09月26日

◆◆◆調剤者別誤り一覧表◆◆◆ (2008年08月01日～2008年08月31日)

1頁

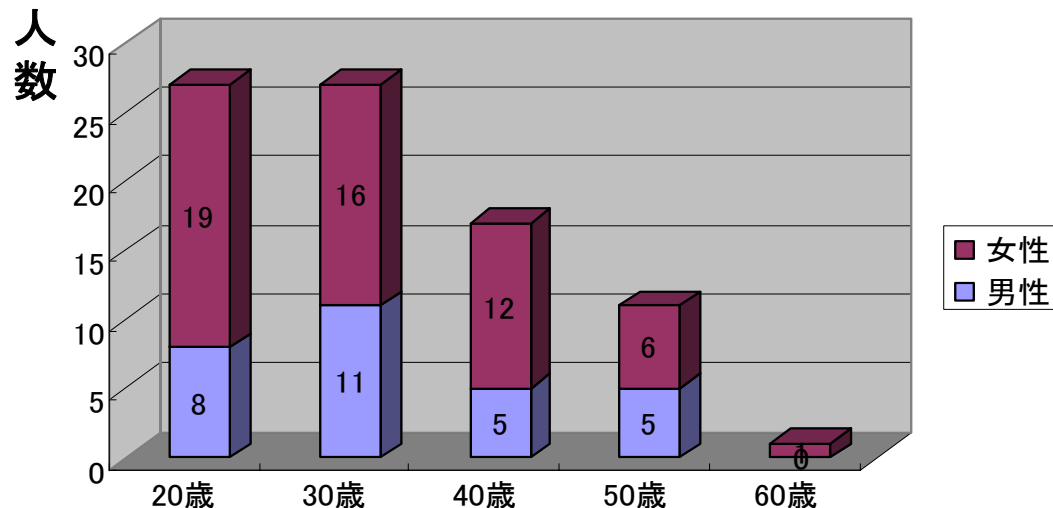
調剤者名	間違い区分	誤り回数	
	入力ミス	7回	
	2008年08月23日	11時39分	スマルテープ
	2008年08月25日	13時17分	セルタッチ
	2008年08月25日	18時30分	モーラステープ20mg
	2008年08月25日	19時37分	リウマトレックスカプセル2mg 2Cシート
	2008年08月26日	14時04分	モーラステープL40mg
	2008年08月27日	10時26分	セルタッチ
	2008年08月29日	19時04分	デバス錠0.5mg
	マスタ不備	16回	
	2008年08月04日	13時16分	リスミー錠1mg
	2008年08月08日	12時59分	リウマトレックスカプセル2mg 2Cシート
	2008年08月08日	12時59分	リウマトレックスカプセル2mg 2Cシート
	2008年08月18日	11時00分	マイスリー錠5mg
	2008年08月18日	15時25分	モーラステープ20mg
	2008年08月18日	15時25分	モーラステープ20mg
	2008年08月18日	17時41分	モーラステープ20mg
	2008年08月18日	17時41分	モーラステープ20mg
	2008年08月18日	19時11分	スマルテープ
	2008年08月19日	16時44分	モーラステープ20mg
	2008年08月19日	16時45分	モーラステープ20mg
	2008年08月19日	16時45分	モーラステープ20mg
	2008年08月19日	19時30分	セルタッチ
	2008年08月21日	17時19分	リスミー錠1mg
	2008年08月29日	17時55分	ボルタレン錠
	2008年08月30日	12時40分	イソバイド
	取り間違い	1回	
	2008年08月26日	11時24分	モーラステープL40mg+フォサマック錠35mg
研修薬剤師	入力ミス	1回	
	2008年08月28日	18時40分	モーラステープ20mg
	マスタ不備	3回	
	2008年08月07日	10時03分	モーラステープL40mg
	2008年08月20日	10時43分	マイスリー錠5mg
	2008年08月29日	10時53分	リスミー錠1mg
	入力ミス	3回	
	2008年08月04日	12時19分	スマルテープ
	2008年08月25日	10時59分	モーラステープ20mg
	2008年08月26日	10時38分	ロキソニン錠
	マスタ不備	9回	
	2008年08月07日	10時19分	リスミー錠1mg
	2008年08月08日	14時25分	ニチステート錠100mg
	2008年08月09日	10時57分	イソバイド
	2008年08月09日	12時45分	モーラステープ20mg
	2008年08月18日	16時43分	モーラステープ20mg
	2008年08月21日	13時41分	セルタッチ
	2008年08月21日	13時42分	イサロン錠
	2008年08月25日	10時59分	ロキソニン錠
	2008年08月25日	10時59分	イサロン錠
	入力ミス	4回	
	2008年08月02日	13時18分	ムコスタ錠100
	2008年08月05日	09時36分	ボルタレン錠
	2008年08月23日	11時33分	マイスリー錠5mg
	2008年08月26日	17時22分	ロキソニン錠
	マスタ不備	7回	



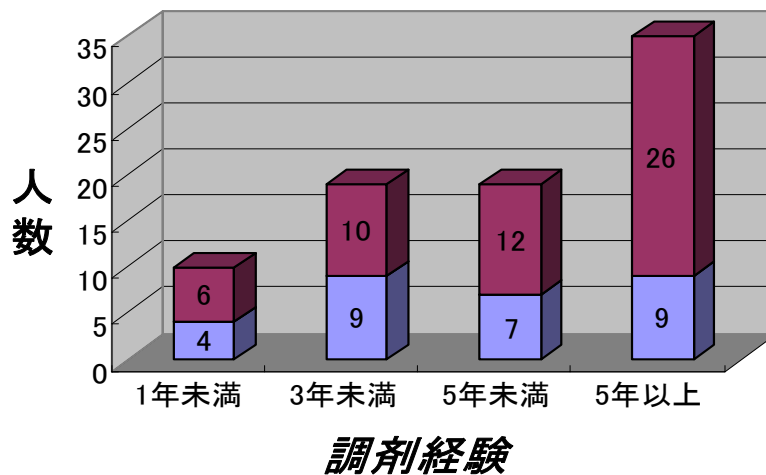
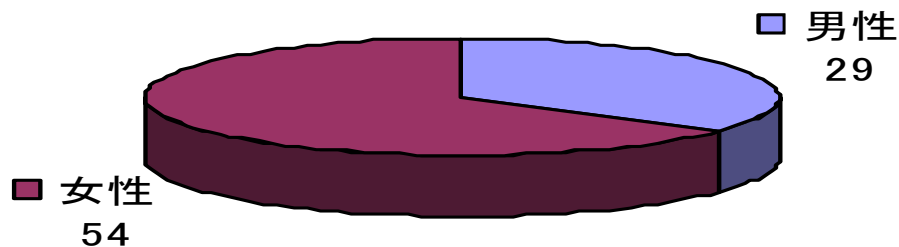
社内アンケート

DRUG ユタカ

調剤薬剤師へのアンケート
(株)ユタカファーマシー
薬剤師83名対象



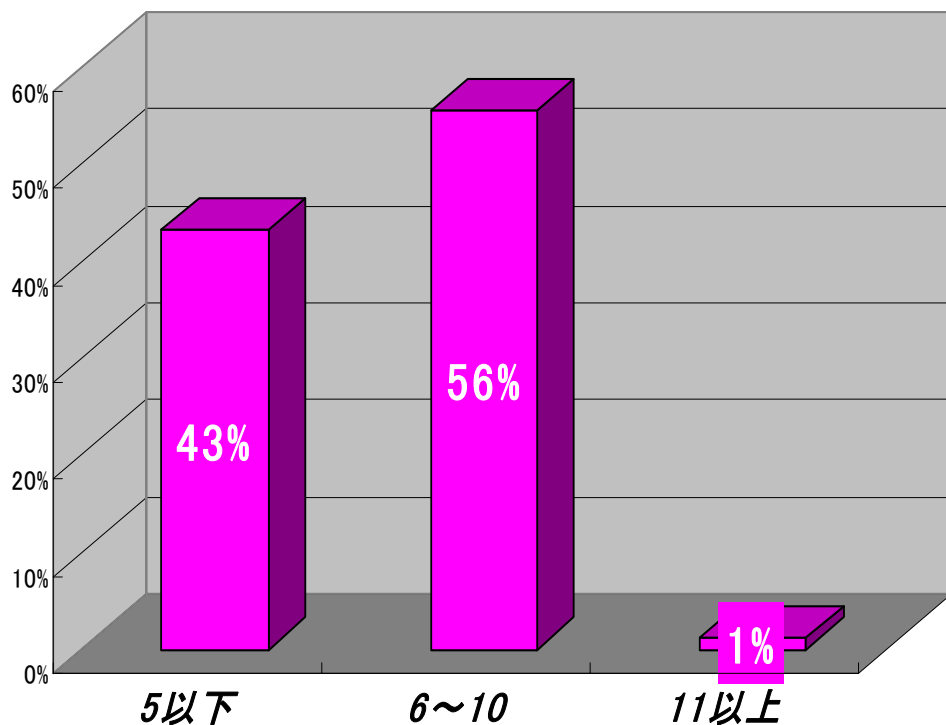
男女比率



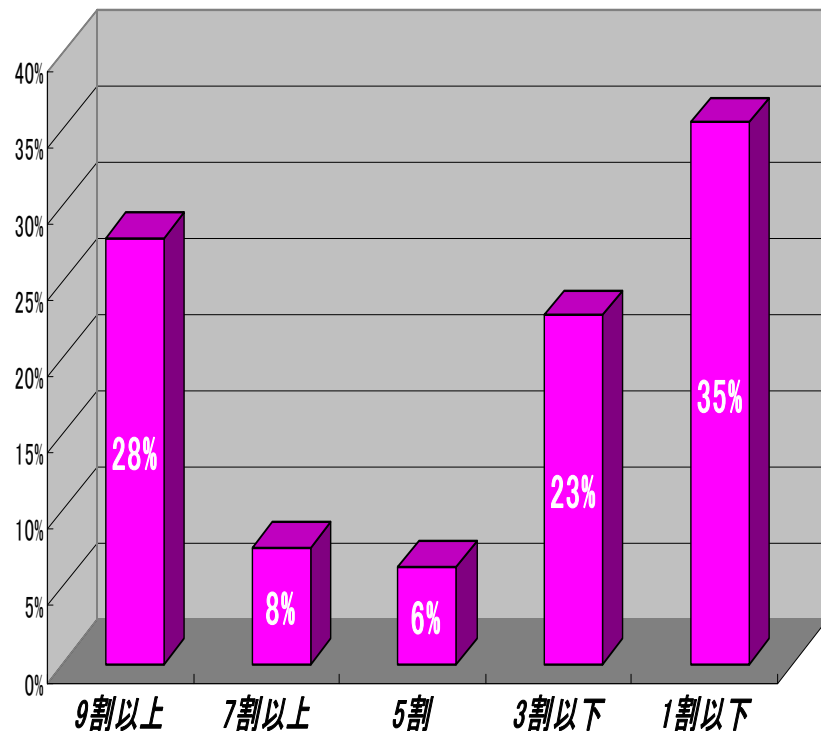


社内アンケート

～処方せん～
1枚当たりの平均薬剤数



～調整方法～
先調剤の割合

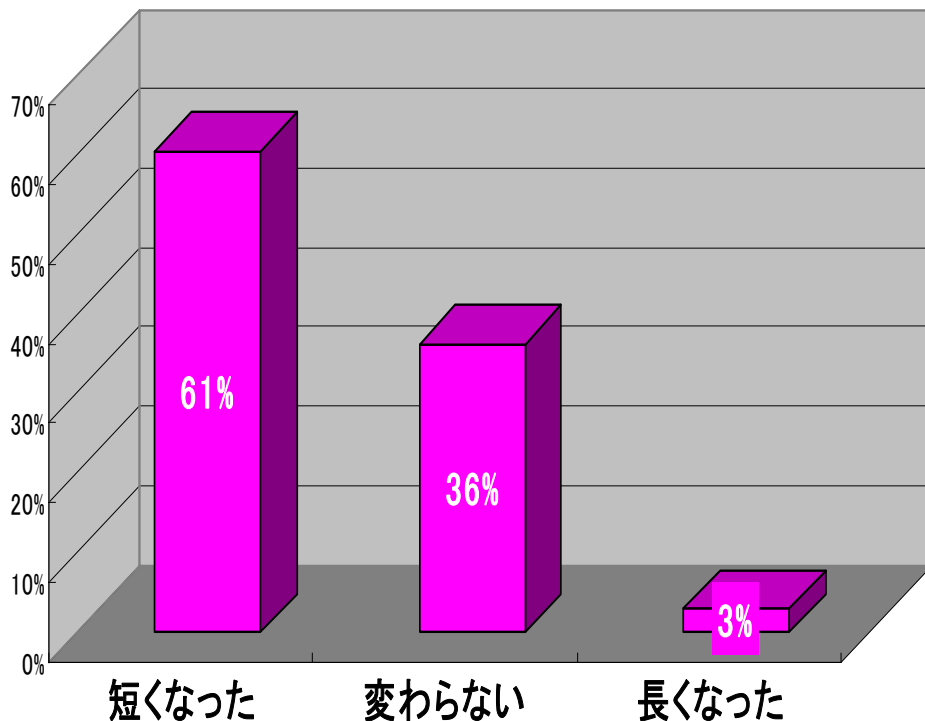




社内アンケート結果(1)

～調剤時間～

以前の監査システムと比べて



短くなった

- 先調剤が出来るようになった。
(入力を待たなくても良い)
- 処理スピードが速くなった。

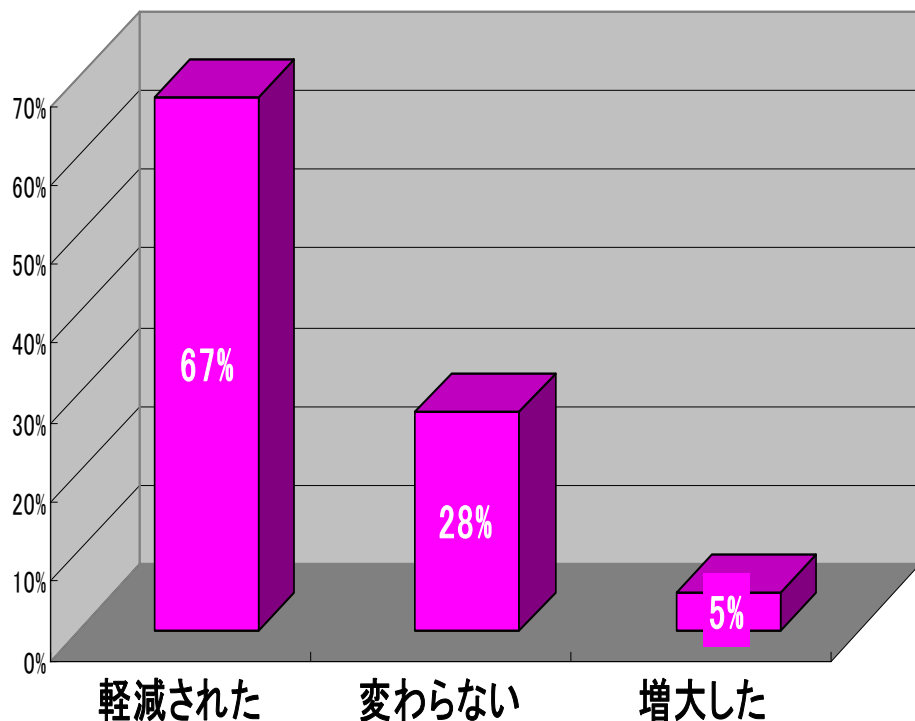
変わらない・長くなった

- 棚番号が画面に出なくなった。



社内アンケート結果 (2)

調剤過誤に対する不安感



軽減された

- 別物調剤・規格違いのミスが防げる。
- 調剤内容の証拠が残る為。

変わらない・増大した

- 機械があっても最終的には薬剤師の監査が全てだから。
- 数量ミスは起こりうるから。



今後の課題

- 調剤監査システムでは防ぎきれないミス（数量ミス・分包数ミスなど）への対応
- 店舗ごとの統計業務（エラーチェック）の分析・活用
- 調剤過誤への不安軽減によるマイナス効果



ご清聴ありがとうございました



株式会社ユタカファーマシー

店舗運営部 ヘルスケアサポートチーム

布施英紀 横関亮 中村和弘 清水一郎